

NEXTEL

*Todo lo que tienes que saber para empezar.*

*Vamos.*



*Get Started.*

*All you need to know to get going.*



# Welcome

*And thank you for  
choosing Nextel.*

*Nextel is committed to developing technologies that give you the ability to get what you want when you want it, faster than ever before. This booklet introduces you to the basics of getting started with Nextel and your new i365 by Motorola®. Visit [nextel.com/welcome](http://nextel.com/welcome) to learn more.*

**Nextel Direct Connect**

# Get Your Phone Ready

## > Make Sure the SIM Card Is Inserted

Your SIM (Subscriber Identity Module) card is a small card inserted into the SIM card holder within your phone. You should never need to remove or insert the SIM card. If you need to do so, please consult the phone's User Guide.

1. Turn the battery release tab on the back of your phone counter-clockwise and remove the battery cover.
2. Ensure that the SIM card is inserted in the slot below the battery compartment.

If no SIM card came with your phone, contact Nextel Customer Service at **1-800-639-6111**.

## > Insert the Battery

1. With the battery cover removed (see step 1 above,) insert the battery into the battery compartment and gently press down until it clicks into place.
2. Replace the battery cover and turn the release tab clockwise to lock.

## > Charge the Battery

1. Plug the phone charger into an outlet.
2. Plug the flat end of the charger into the phone's charger connector.

## > Activate Your Phone

If you bought a phone at a Sprint Store, it is probably activated and ready to use. If it is not activated, call Nextel Customer Service at **1-800-639-6111** from any other phone.

- Press  to power the phone on.  
When your phone powers up the first time, it performs a series of security checks. For example, it verifies the phone is Nextel-approved and the correct SIM card is installed. If you don't pass the security checks, your phone displays messages and screen prompts showing what to do next. For example, you may be prompted to update your browser information: following the onscreen instructions, press the left softkey  (**Ok**) to complete the task.

If you continue to encounter security messages, call Nextel Customer Service at **1-800-639-6111** from a landline phone.

## > Switch to Spanish Menus *(optional)*

1. Press  > **Settings** > **Display/Info** > **Language**.
2. Highlight **Español** and press .

# Make Your First Call

## > Make Your First Phone Call

1. Enter a phone number using your keypad. (If you make a mistake while dialing, press **Delete** [right softkey] to erase.)
2. Press .
3. When you're finished, press .

# Voicemail

## > Set Up Your Voicemail

All unanswered calls are automatically transferred to your voicemail, even if your phone is in use or turned off. You should set up your voicemail and personal greeting as soon as your phone is activated:

1. Using your i365 phone, call your wireless phone number.
2. Follow the system prompts to create your passcode and record your name and greeting.

## > Retrieve Your Voicemail

From your phone:

- Dial your wireless phone number.  
– or –
- Press  > **Messages** > **Voice Mail**.

From any other phone:

1. Dial your wireless phone number.
2. When your voicemail answers, press **\***.
3. Enter your passcode.

# Nextel Direct Connect

## > Direct Connect Services

Your phone and Nextel service offer the following Nextel Direct Connect services:

- **Direct Connect**<sup>®</sup> – Instant two-way radio communication with another Direct Connect user.
- **Group Connect**<sup>®</sup> – Connect instantly with up to 20 other Direct Connect users at once.
- **Talkgroups** – Make group calls with up to 100 Nextel subscribers in the same Direct Connect network. (Online setup by account administrator.)
- **Nextel Direct Talk** – Establish off-network, two-way radio communication between two or more Nextel Direct Talk-capable phones. (Direct Talk calls do not use the Nextel National Network.)

## > Make a Direct Connect Call

1. Enter a Direct Connect number using your keypad. (Remember to include asterisks when dialing Direct Connect numbers.)  
– or –  
Select a Direct Connect entry from Contacts or Recent Calls.
2. Press and release the Direct Connect button (DC button) on the side of the phone.
3. Wait for a reply and then press and hold the DC button to speak. When you are finished, release the DC button to listen.
4. To end the call, do nothing or press .

# Contacts

## > Save a Phone Number

1. Enter a phone number and press **[Menu]** > **Store Number**.
2. Highlight **[New Contact]** and press **[OK]** to create a new contact, or highlight an entry from the list and press **[OK]** to save the number to an existing contact.
3. Enter a name for the entry (if applicable), select a category for the number (such as Mobile, DC, Home, or Work), and add any other information you wish to store.
4. Press **Done** (left softkey).

## > Retrieve a Phone Number

1. Press **[Menu]** > **Contacts**.
2. Use your navigation key to scroll through the entries, or press **Search** (left softkey) and use your keypad to enter the first few letters of the contact entry.
3. To display an entry, highlight it and press **[OK]**.
4. To call the entry's default phone number, highlight it and press **[Call]**.

*Note: You can also display the Contacts list by pressing **Contcs** (left softkey) in standby mode.*

# Messaging

## > Send a Text or MMS Message

1. Press **Mesgs** (right softkey) > **Create** (left softkey).
2. Enter a wireless phone number or email address.  
– or –  
Press **Contcs** (left softkey) to select recipients from Contacts. Press **Done** (left softkey) when you have finished adding recipients. (You may also need to press **Back** [right softkey].)
3. Use your keypad to enter a message or select **QNotes** (left softkey or press **[Menu]** > **Add QNotes**) to choose from Quick Notes preset messages.
4. Press **[OK]** when you have finished adding the message.
5. Press **Send** (left softkey).

## Manage Your Account

### > Online: [www.nextel.com](http://www.nextel.com)

- make a payment, see your bills, enroll in online billing
- check minute usage and account balance
- see or modify the details of your Nextel service plan
- get detailed instructions and download content

### > From Your Wireless Phone

- press [\*] 4 [☎] to check minute usage and account balance
- press [\*] 3 [☎] to make a payment
- press [\*] 2 [☎] to access a summary of your Nextel service plan or get answers to other questions

### > From Any Other Phone

- Nextel Customer Service: Dial 1-800-639-6111
- Business Customer Service: Dial 1-800-390-9545

## Helpful Nextel Information

### > Recycle Your Old Phone

Get an account credit or help Nextel support Internet safety for kids by recycling your old phone through Sprint wireless recycling programs. Visit [www.sprint.com/recycle](http://www.sprint.com/recycle) for details.

### > Total Equipment Protection

With Total Equipment Protection, your phone will be protected against loss, theft, physical, and liquid damage as well as covered for mechanical and electrical failure, routine maintenance, and failure from normal wear and tear. Enroll when you activate or upgrade your phone or smart device. You have up to 30 days after activation or upgrade to enroll, so don't delay.\*

\*Please see the Total Equipment Protection brochure available at any participating retail location or visit [sprint.com](http://sprint.com) for complete terms and conditions of coverage including applicable charges and deductible(s). Terms and conditions are subject to change. May not be available in all states. Eligibility varies by device. Claims may be fulfilled with new or refurbished equipment.

### > Sprint 411

Dial 411 for nationwide listings, movie show times, restaurant reservations, driving directions and more. Spanish-speaking operators are available. See [www.nextel.com](http://www.nextel.com) for pricing and details.

## Need more help?

*This is only the beginning of what you can do with Nextel service and your new phone. There are many additional resources at your fingertips.*

- *The User Guide gives additional details on how to use your phone, and is also available online in Spanish.*
- *Nextel.com provides all the information on your plan and available services as well as downloadable content.*
- *Visit [www.nextel.com](http://www.nextel.com) and click **accessories** or call the accessories hotline at, 1-866-866-7509, to outfit your phone.*

## ¿Necesita más ayuda?

*Esto es apenas el principio de lo que puede hacerse con el servicio Nextel y tu teléfono nuevo. Hay muchos recursos adicionales que están al alcance de sus dedos.*

- *La Guía del usuario le ofrece detalles adicionales sobre el uso de su teléfono, y se encuentra disponible en español a través de la Internet*
- *Nextel.com te ofrece toda la información sobre tu plan y los servicios disponibles, y te permite descargar contenido.*
- *Visita [www.nextel.com](http://www.nextel.com) y pulsa en accesorios o llama a la línea de accesorios al 1-866-866-7509 para añadir lo que necesites a tu teléfono.*

## Maneja tu cuenta

### > Por Internet: [www.nextel.com](http://www.nextel.com)

- hacer un pago, ver tu factura, suscribirte en facturación por Internet
- revisar los minutos usados y el saldo de tu cuenta
- ver y modificar detalles de tu plan de servicio Nextel
- obtener información detallada y descargar contenido

### > Desde tu teléfono inalámbrico

- presiona   para revisar los minutos usados y el saldo de tu cuenta
- presiona   para hacer un pago
- presiona   para acceder a un resumen de tu plan de servicio Nextel o para obtener respuestas a otras preguntas

### > Desde cualquier otro teléfono

- Atención al Cliente Nextel: Marca 1-800-639-6111
- Atención al Cliente Comerciales: Marca 1-800-390-9545

## Información útil de Nextel

### > Recicla tu teléfono viejo

Obtén un crédito en tu cuenta o ayuda a Nextel a apoyar los esfuerzos por guardar la seguridad de menores en Internet reciclando tu teléfono viejo a través de programas de reciclaje de teléfonos inalámbricos de Sprint. Visita [www.sprint.com/recycle](http://www.sprint.com/recycle) para más detalles.

### > Protección total del equipo

Con el programa de Protección Total del Equipo, tu teléfono queda asegurado tanto contra la pérdida, robo y daños físicos y causados por líquidos como contra las averías mecánicas y eléctricas, el mantenimiento periódico y las averías por desgaste normal. Inscríbete al activar o al canjear de teléfono o de dispositivo inteligente. Tienes un plazo de hasta 30 días después de haber activado o canjeado tu teléfono para inscribirte, así que no te tardes en hacerlo.\*

\*Por favor consulta el folleto de Protección total del equipo disponible en cualquiera de nuestros establecimientos de venta o visita [sprint.com](http://sprint.com) para todos los términos y condiciones de cobertura, incluyendo los cargos correspondientes y deducibles. Los términos y condiciones están sujetos a cambios. Podrá no estar disponible en todos los Estados. La calificación para participar depende del dispositivo en uso. Se pueden proporcionar equipos nuevos o recondicionados para satisfacer reclamos.

### > Sprint 411

Marca el    para obtener una guía telefónica nacional, horario de películas, hacer reservaciones en un restaurante, obtener direcciones de manejo y más. Contamos con telefonistas que hablan español. Consulta [www.nextel.com](http://www.nextel.com) para las listas de precios y más detalles.

## > Como guardar un número telefónico

1. Marca un número telefónico y presiona [E] >

**Guardar Núm.**

2. Selecciona [**Nvo Registro**] y presiona [OK] para crear un contacto nuevo, o selecciona un registro existente de la lista y presiona [OK] para guardar el número bajo un contacto existente.

3. Selecciona una categoría para el número (como por ejemplo, **Móv**, **CD**, **Ofici** o **Casa**), escribe un nombre para el contacto y añade otra información que desees guardar con el contacto.

## > Como recuperar un número telefónico

1. Presiona [E] > **Directorio**.

2. Emplea la tecla de navegación para avanzar por la lista de nombres, o presiona **Buscar** (tecla programable izquierda) y utiliza el teclado para escribir las primeras letras del nombre del contacto.
3. Para mostrar un contacto, seleccionalo y presiona [OK].
4. Para llamar al número de teléfono predeterminado del contacto, selecciona el contacto y presiona [V].

*Nota: También puedes mostrar la lista de contactos presionando **Dir** (tecla programable derecha) cuando el teléfono está en modo de espera.*

## > Como enviar un mensaje de texto o MMS

1. Presiona **Mesgs** (tecla programable derecha) > **Crear** (tecla programable izquierda).
2. Escribe el número de teléfono o dirección de correo electrónico.

– 0 –

3. Pulsa **Dir** (tecla programable izquierda) para seleccionar los destinatarios de tu lista de Contactos. Presiona **Listo** (tecla programable izquierda) al terminar de añadir destinatarios. (También podría ser necesario pulsar **Atrás** [tecla programable derecha].)

3. Utiliza el teclado para escribir el mensaje, o selecciona **Insr Mlmsj** para escoger mensajes predefinidos de Mis Mensajes [QuickNotes].
4. Presiona [OK] cuando hayas terminado de añadir el mensaje.
5. Presiona **Enviar** (tecla programable izquierda).

## > Servicios Direct Connect (Conexión Directa)

Tu teléfono y Nextel te ofrecen los servicios siguientes de Nextel Direct Connect:

- **Direct Connect**® (Conexión Directa) – Comunicación instantánea de dos vías por radio con otros usuarios de Conexión Directa.
- **Group Connect**® – Conéctate instantáneamente con hasta 20 otros usuarios de Conexión Directa simultáneamente.

- **Talkgroups** (Llamadas de grupo) – Haz llamadas de grupo con hasta 100 abonados de Nextel en la misma red de Conexión Directa. (Requiere configuración por Internet por parte del administrador de la cuenta.)

**Nextel Direct Talk** – Establece comunicaciones por radio de dos vías con abonados de otras redes, entre dos o más teléfonos con capacidad de conexión a Nextel Direct Talk. (Las llamadas por Direct Talk no emplean la red nacional de Nextel.)

## > Cómo hacer una llamada con Conexión Directa

1. Marca el número de Conexión Directa usando el teclado. (No olvides incluir los asteriscos al marcar números de Conexión Directa.)  
– o –  
2. Presiona y suelta el botón de Conexión Directa (CD) en el costado del teléfono.
3. Espera la respuesta, y luego mantén presionado el botón CD para hablar. Al terminar de hablar, suelta el botón CD para escuchar.
4. Para cerrar la llamada, puedes no hacer nada o presionar .

## Haz tu primera llamada

### > Cómo hacer tu primera llamada

1. Marca el número telefónico usando el teclado.
2. Presiona **Borrar** [tecla programable izquierda] para borrarlo.)
2. Presiona .
3. Para cerrar la llamada, presiona .

## Correo de voz

### > Cómo configurar el correo de voz

1. Utiliza el teléfono i365 para llamar a tu propio número de teléfono inalámbrico.
2. Sigue las indicaciones que te dará el sistema para crear tu contraseña y grabar tu nombre y saludo.

### > Cómo recuperar tu correo de voz

- Desde tu teléfono:
- Marca el número de tu teléfono inalámbrico.
  - Presiona  > **Mensajes** > **Voz**
- Desde cualquier otro teléfono:
1. Marca el número de tu teléfono inalámbrico.
  2. Cuando tu correo de voz responda, presiona \*
  3. Introduce tu contraseña.

# Prepara tu teléfono

## > Verifica que se haya insertado la tarjeta SIM

La tarjeta SIM (Módulo de Identificación del Abonado) es una tarjeta pequeña que se inserta en un receptáculo dentro del teléfono. Normalmente es necesario retirar ni insertar la tarjeta SIM. En caso que fuera necesario hacerlo, consulta la Guía del usuario de tu teléfono.

1. Gira la pestaña de apertura del compartimiento de la batería en la parte trasera del teléfono en sentido contrario y quita la tapa de la batería.
  2. Verifica que la tarjeta SIM se encuentre colocada en la ranura que está debajo del compartimiento.
- Si el teléfono vino sin tarjeta SIM, comunícate con el Servicio de atención al cliente Nextel al **1-800-639-6111**.

## > Coloca la batería

1. Con la tapa de la batería quitada, inserta la batería en su compartimiento y presionala suavemente hasta que se enganche en su lugar.
  2. Vuelve a colocar la tapa de la batería y gira la pestaña de apertura en sentido horario para tabarla.
1. Enchufa el cargador del teléfono en un tomacorriente.
  2. Enchufa el extremo plano del cargador en el enchufe de carga del teléfono.

## > Carga la batería

## > Activación de tu teléfono

Si compraste tu teléfono en una tienda Sprint, probablemente está activado y listo para usarse. Si no está activado, llama a Atención al cliente Nextel al **1-800-639-6111** usando cualquier otro teléfono.

- Presiona .

Cuando el teléfono se enciende por primera vez, lleva a cabo una serie de comprobaciones de seguridad. Por ejemplo, verifica que el teléfono ha sido aprobado para uso por Nextel y que tiene instalada una tarjeta SIM correcta. Si no se aprueban las comprobaciones de seguridad, la pantalla muestra mensajes e indicadores con instrucciones de qué hacer a continuación. Por ejemplo, tal vez se te pida que actualices la información de tu navegador: sigue las instrucciones dadas en pantalla, pulsa la tecla programable izquierda (**OK**) para completar la tarea.

Si se siguen desplegando mensajes de seguridad, llama a Atención al cliente Nextel al **1-800-639-6111** desde un teléfono convencional.

## > Cambio a menús en español

1. Presiona  > **Settings** > **Display/Info** > **Language**.
2. Selecciona **Español** y presiona .

# *Bienvenido Y gracias por escoger a Nextel.*

*Nextel está comprometida a desarrollar  
tecnologías que ofrezcan la capacidad de  
obtener lo que deseas, cuando lo deseas,  
mucho más rápidamente que nunca antes.  
Este panel te muestra cómo empezar a usar el  
sistema Nextel y tu nuevo i365 de Motorola®.  
Visita [Nextel.com/welcome](http://Nextel.com/welcome) para informarte  
más.*

***Nextel Direct Connect***

